ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH NA STRONIE INTERNETOWEJ

www.kranowkapoznanska.pl

Dokument opisuje zasady przetwarzania danych osobowych związanych z korzystaniem ze strony internetowej www.kranowkapoznanska.pl (dalej**: Strona internetowa**) oraz jej podstron. Za pośrednictwem Strony internetowej prowadzona jest akcja „Kranówka Poznańska" (dalej: **Akcja**).

Dane osobowe użytkowników Strony internetowej przetwarzane są zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: **RODO**).

W dokumencie znajdują się informacje o tym:

a) kto jest administratorem danych osobowych użytkowników Strony internetowej,

b) w jaki sposób zbierane i przetwarzane są dane osobowe oraz

c) jakie prawa przysługują użytkownikom Strony internetowej w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych.

KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH OSOBOWYCH?

Administratorem danych osobowych użytkowników Strony internetowej jest AQUANET S.A. ul. Dolna Wilda 126, 61-492 Poznań (dalej: **Administrator**).

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można kontaktować się pod adresem iod@aquanet.pl.

W każdym przypadku, gdy użytkownik ma pytania lub zastrzeżenia do sposobu przetwarzania jego danych osobowych, może skontaktować się z Administratorem (listownie lub mailowo) na ww. dane kontaktowe. Administrator przeanalizuje pytanie lub skargę i udzieli odpowiedzi najszybciej jak to możliwe.

W JAKIM CELU ZBIERANE SĄ DANE OSOBOWE?

1. Organizacja Akcji.

Za pośrednictwem Strony internetowej prowadzona jest Akcja. Szczegółowe informacje o regułach przetwarzania danych w tym celu znajdują się w regulaminie Akcji.

2. Analiza Strony internetowej.

Na Stronie internetowej wykorzystywane jest Google Analytics 4 (GA4) - narzędzie analityczne dostarczane przez Google. GA4 służy do tworzenia statystyk dotyczących korzystania ze Strony internetowej, w szczególności liczby odwiedzin, źródeł ruchu, sposobu korzystania ze Strony internetowej oraz skuteczności Akcji.

GA4 rejestruje zdarzenia związane z korzystaniem ze Strony internetowej. Po wyrażeniu zgody na analityczne pliki cookie GA4 wykorzystuje pliki cookie i podobne technologie m.in. do rozróżniania przeglądarek i sesji. Administrator wykorzystuje również mechanizm Consent Mode do uwzględniania informacji o stanie lub zakresie zgody użytkownika w działaniu tagów Google.

Dane prezentowane w raportach GA4 mają przede wszystkim charakter statystyczny lub zagregowany. Nie oznacza to jednak, że informacje zbierane za pośrednictwem GA4 są anonimowe: identyfikatory internetowe oraz dane o aktywności mogą stanowić dane osobowe. Administrator nie przekazuje do GA4 danych wpisywanych przez użytkownika do formularza zgłoszeniowego do Akcji.

Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych i informacji przy wykorzystaniu narzędzia Google Analytics: https://support.google.com/analytics/answer/6004245.

Informacje o tym, jak Google wykorzystuje informacje z witryn i aplikacji korzystających z jego usług, są dostępne pod adresem: https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=pl.

CZY PODANIE DANYCH JEST DOBROWOLNE?

Podanie danych w formularzu zgłoszeniowym jest dobrowolne, jednak w zakresie pól wymaganych jest niezbędne do dokonania zgłoszenia do Akcji. Szczegółowe informacje o konsekwencjach niepodania danych znajdują się w regulaminie Akcji.

Wyrażenie zgody na wykorzystywanie analitycznych plików cookie i Google Analytics jest dobrowolne. Brak zgody lub jej późniejsze wycofanie nie ogranicza możliwości korzystania ze Strony internetowej ani dokonania zgłoszenia do Akcji.

JAKIE KATEGORIE DANYCH SĄ PRZETWARZANE?

Za pośrednictwem Strony internetowej zbierane i przetwarzane są dane osobowe związane z uczestnictwem w Akcji. Są to dane podane w formularzu zgłoszeniowym do Akcji.

Za pośrednictwem Google Analytics zbierane lub wyprowadzane są w szczególności następujące informacje dotyczące korzystania ze Strony internetowej:

a) adres IP - przy czym adresy IP użytkowników z EOG nie są zapisywane w usłudze; są przetwarzane przejściowo na serwerach w UE w celu ustalenia przybliżonej lokalizacji i odrzucane;

b) liczba użytkowników odwiedzających Stronę internetową;

c) dane o sesji - data i godzina wizyty, czas jej trwania, liczba odsłon;

d) informacje o przeglądanych treściach - które podstrony i sekcje na Stronie internetowej zostały wyświetlone oraz w jakiej kolejności;

e) interakcje użytkowników ze Stroną internetową - przewijanie, kliknięcia w elementy strony i w linki prowadzące poza Stronę, odtworzenia materiałów wideo;

f) źródło wejścia do Serwisu - adres strony odsyłającej (referrer) oraz parametry kampanii (UTM);

g) przybliżona lokalizacja, ustalana na podstawie adresu IP, na poziomie kraju / miasta;

h) informacje o urządzeniu i oprogramowaniu - typ urządzenia, model, system operacyjny, przeglądarka, rozdzielczość ekranu, ustawienia językowe;

i) identyfikator przypisany do przeglądarki (client ID) - losowy ciąg zapisywany w plikach cookie _ga oraz _ga_[ID], pozwalający rozpoznać to samo urządzenie podczas kolejnych wizyt;

j) informacja o stanie lub zakresie udzielonej zgody, wykorzystywana w związku z mechanizmem Consent Mode.

JAKA JEST PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH?

1) podstawę dla stosowania plików cookies niezbędnych (technicznych) stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu prawidłowego i bezpiecznego działania Strony internetowej;

2) informacje dotyczące korzystania ze Strony internetowej zbierane za pośrednictwem plików cookies innych niż niezbędne oraz Google Analytics, zbierane są na podstawie zgody użytkownika.

Szczegółowe informacje dotyczące stosowanych na Stronie internetowej plików cookies – w tym ich rodzajów, celów wykorzystania, okresu przechowywania oraz dostawców i odbiorców – są dostępne w panelu informacyjnym w ramach panelu (banera) ustawień cookies dostępnym na Stronie internetowej

Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić lub wycofać zgodę na poszczególne kategorie plików cookie innych niż niezbędne, za pomocą panelu ustawień cookies. Ustawienia przeglądarki pozwalają dodatkowo blokować lub usuwać pliki cookie, ale nie zastępują ustawień zgody dostępnych na Stronie internetowej:

a) dla przeglądarki Mozilla Firefox pod adresem: https://support.mozilla.org/pl/kb/blokowanie-ciasteczek,
b) dla przeglądarki Microsoft Edge pod adresem: https://privacy.microsoft.com/pl-PL/windows-10-microsoft-edge-and-privacy,

c) dla przeglądarki Google Chrome pod adresem: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl,
d) dla przeglądarki Opera pod adresem: http://help.opera.com/Linux/9.22/pl/cookies.html,
e) dla przeglądarki Safari pod adresem: http://safari.helpmax.net/pl/ochrona-i-prywatnosc/zarzadzanie-plikami-cookie/.

KTO JEST ODBIORCĄ DANYCH OSOBOWYCH?

Dane użytkowników mogą być ujawniane podmiotom wspierającym Administratora wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia przez nie usług związanych z prowadzeniem Strony internetowej i organizacją Akcji. Są to zawsze podmioty wyspecjalizowane w danej dziedzinie, które świadczą dla nas profesjonalne usługi oraz te, bez których przeprowadzenie Akcji nie byłoby możliwe. Zewnętrzne podmioty przetwarzające dane to przede wszystkim:

1) podmioty prowadzące obsługę techniczną oraz informatyczną Strony internetowej, np. dostawcy usług IT, usług chmury i baz danych;
2) Google Ireland Limited - dostawca usługi Google Analytics; Google może korzystać z dalszych podmiotów przetwarzających zgodnie z warunkami świadczenia usługi;
3) agencja marketingowa GoldenSubmarine sp. z o.o. sp. k., której Administrator zlecił zorganizowanie Akcji oraz stworzenie Strony internetowej.

Zakres danych udostępnianych poszczególnym odbiorcom jest ograniczony do danych niezbędnych do realizacji powierzonych im zadań albo świadczenia usług na rzecz Administratora.

PODEJMOWANIE AUTOMATYCZNYCH DECYZJI, W TYM PROFILOWANIE

Administrator nie podejmuje wobec użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały w rozumieniu art. 22 RODO. Dane z Google Analytics mogą być poddawane zautomatyzowanej analizie statystycznej dotyczącej sposobu korzystania ze Strony internetowej.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Informacje o sposobie korzystania przez Ciebie ze Strony internetowej zebrane za pośrednictwem plików cookies niezbędnych przechowujemy przez okres aktywności (żywotności) poszczególnych cookies, który opisany jest w banerze cookies na Stronie internetowej.

Dane na poziomie użytkownika i zdarzeń gromadzone w Google Analytics są przechowywane przez 14 miesięcy, zgodnie z ustawieniem retencji w usłudze Google Analytics. Wycofanie zgody powoduje zaprzestanie dalszego zbierania danych na podstawie tej zgody, ale nie powoduje automatycznego usunięcia danych zebranych zgodnie z prawem przed jej wycofaniem; dane te podlegają zasadom retencji i usuwania właściwym dla Google Analytics.

PRAWA UŻYTKOWNIKA

a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych;
b) prawo do poprawiania danych (sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe);
c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
d) prawo do żądania usunięcia danych;
e) prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.

Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, użytkownik ma prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Jeżeli podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją. Administrator zaprzestanie przetwarzania, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności użytkownika albo podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych, korzystając z danych kontaktowych wskazanych na początku dokumentu.

Użytkownik ma prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W ramach wykonania tego uprawnienia należy podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznaje się za naruszające prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

PRZETWARZANIE DANYCH POZA EUROPEJSKIM OBSZAREM GOSPODARCZYM

W związku z korzystaniem z Google Analytics dane mogą być przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym w Stanach Zjednoczonych, m.in. przez Google LLC lub dalszych dostawców Google. Przekazywanie danych poza EOG odbywa się z zastosowaniem mechanizmów przewidzianych w rozdziale V RODO, w szczególności:

1) na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony - w przypadku Stanów Zjednoczonych w zakresie, w jakim odbiorca jest objęty i certyfikowany zgodnie z Ramami ochrony danych UE-USA (EU-U.S. Data Privacy Framework), albo

2) w razie braku właściwej decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony - z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, w szczególności standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską, oraz - gdy jest to wymagane - dodatkowych środków ochrony. Informacje o stosowanych przez Google mechanizmach transferu są dostępne pod adresem: https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=pl.